

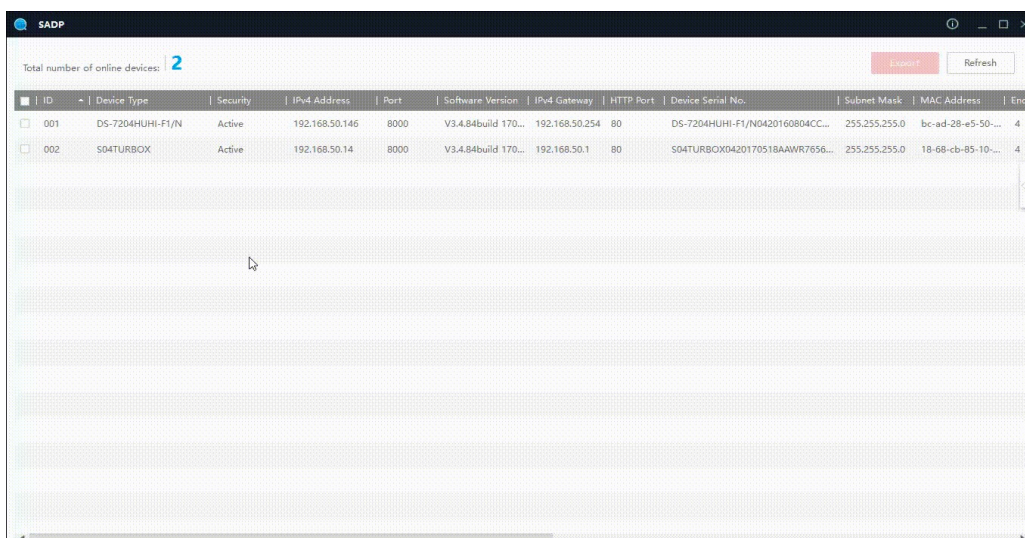
Hikvision – ¿Cómo restablecer la contraseña de dispositivos epcom, Hilook y Hikvision?

En el siguiente manual se explica la metodología a seguir para poder restablecer la contraseña de los dispositivos HIKVISION utilizando XML

Redactado por Luis A Flores
Actualizado hace más de una semana

Para restaurar la contraseña de una cámara IP marca **HIKVISION** con versión de firmware 5.3.0 o superior, de una DVR/NVR con versión de firmware 3.1.7 o superior, de un video-portero o alarma es necesario realizar el siguiente procedimiento:

- 1.- Descargar e instalar el software **SADP versión 3.0.1.4 o superior**
- 2.- Seleccionar el dispositivo del cual se quiere restablecer la contraseña, presionar el botón **Forgot Password** (ubicado en la esquina inferior derecha), presionar el botón **“Export”** y seleccionar la carpeta en la que se desea guardar el archivo exportado (XML).



3.- Enviar por correo electrónico el archivo **XML** generado anteriormente a los correos electrónicos de su suplidor de equipo autorizado según donde se hizo la compra,

Seguido de los siguientes datos:

- **Número de serie completo en SADP.** (Ej: 456789ABCD123456789ABCD)
- **Nombre completo del solicitante.**
- **Nombre de la compañía.**
- **Número de teléfono.**

Una vez se envía la información, recibirá en respuesta un archivo **XML** para poder importar. *(La respuesta puede tardar de 15-20 minutos aproximadamente)*

En caso de ser varios equipos los que necesite restablecer envíe un correo por archivo con todos los datos

Es necesario que los archivos se envíen sin comprimir, mandar el archivo tal cual lo arroja el software.

4.- Cargar el archivo **XML** en el SADP, establecer una contraseña de 8 caracteres (al menos una letra y un número), confirmarla y por último oprimir el botón **“Confirm”** para que la contraseña sea restablecida.

Notas importantes:

a. El procedimiento de restablecimiento de contraseña es válido únicamente el mismo día.

b. El dispositivo no se debe reiniciar durante todo el procedimiento.

c. Las versiones de SADP v3.0.0.1 o superiores soportan el nuevo procedimiento, las anteriores no.

d. Verificar el horario de atención donde compro el equipo.

e. En caso de requerir el archivo urgentemente, favor de notificarlo

f. En caso de ser varios equipos los que necesite restablecer envíe un correo por archivo.

g. Si el archivo no le funciona por favor reinicie el equipo a restablecer, cierre el software y ejecútelo como administrador para generar un nuevo archivo y repita el proceso del envío *(como recomendación conecte el equipo directamente a su computadora, la computadora deberá tener una IP fija)*

h. También es posible generar el archivo por medio del software iVMS-4200
Una vez realizado este procedimiento se recomienda revisar los siguientes artículos para evitar tener conflictos con la contraseña (Estos métodos aplican para equipos de video vigilancia).